

ГРИБИНЮК Д.В., студентка НТУ «ХПІ»

СІКЕТІНА Н.Г., асистент кафедри ЕА та О НТУ «ХПІ»

АНАЛІЗ НАДАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ ПОСЛУГ В СФЕРІ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ

Діяльність роздрібного торговельного підприємства пов'язана з реалізацією продукції кінцевому споживачеві, що є завершальним етапом її просування зі сфери виробництва. Предметом роздрібної торгівлі є не тільки продаж товарів, але і торговельне обслуговування та надання додаткових послуг покупцям. Для покупця торговельне обслуговування визначається іміджем підприємства, зручністю і мінімальними витратами часу на здійснення покупки [1].

Логістичний сервіс – це сукупність нематеріальних логістичних операцій, що забезпечують максимальне задоволення попиту споживачів у процесі управління матеріальними, фінансовими та інформаційними потоками найбільш оптимальним, з точки зору витрат, способом [2].

Досліджуване підприємство займається наданням послуг із логістичного сервісу підприємствам громадського харчування Харківської області (рис.1-2).

Отже, найбільший обсяг надання послуг із логістичного сервісу в сфері громадського харчування досліджуваного підприємства припадає на Волчанський (25%), Зміївський (18%) та

Богодухівський (17%) райони Харківської області.

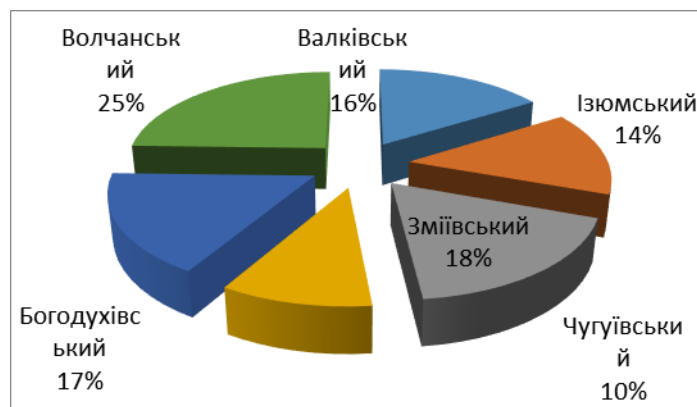


Рисунок 1 – Територія надання логістичних послуг ПП «Полагропром» за районами Харківської області у 2017 році

Головною метою логістичного сервісу є забезпечення необхідного рівня задоволення вимог клієнта за якнайнижчих сукупних витрат, що передбачає гарантоване отримання ним продукту відповідної якості, кількості та асортименту у визначеному місці, у визначений час та за визначеною ціною [3]

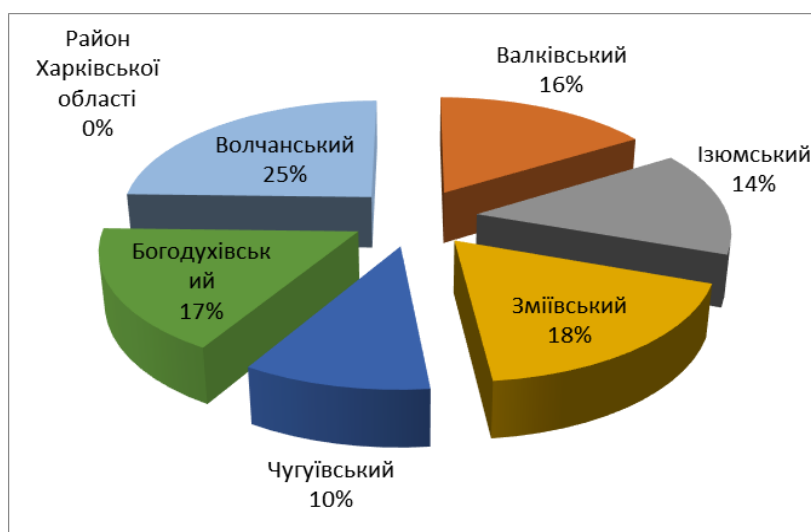


Рисунок 2 – Кількість споживачів логістичних послуг ПП «Полагропром» у сфері громадського харчування за районами Харківської області у 2017 році

Список літератури:

1. Гусаковська Т.О., Клочко Ю.О., Сікетіна Н.Г. Аналіз комерційної діяльності торговельного підприємства / Т.О. Гусаковська, Ю.А. Клочко, Н.Г. Сікетіна // Вісник ПУЕТ, серія «Екоомічні науки», 2015. №1 (69) – Ч.2. - С.106-109;
2. Тридід О.М. Логістичний менеджмент : навчальний посібник/ О.М. Тридід, К.М. Таньков. – Х. : ВД «Інжек», 2005. – 224 с.;

3. Економіка праці та соціально-трудова відносини : підручник / [А.М. Колот, О.А. Грішнова, О.О. Герасименко та ін.] ; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. А.М. Колота. — К. : КНЕУ, 2009. — 711 с.